

お客様各位

2018年11月6日

株式会社TBM

代表取締役CEO 山崎敦義

### 個人情報を含むノートパソコンの紛失に関するお詫びとご報告

2018年11月2日、弊社社員が業務用のノートパソコンを紛失し、その中には弊社にて顧客登録をしているお客様の個人情報（619件分）が記載された資料が入っておりました。

お客様の大切な個人情報を紛失したことにつきまして、心よりお詫び申し上げます。

現在、ノートパソコンを捜索するとともに、619名のお客様には郵送による書面にて個別にご連絡しております。

当社は、今回の事象を重く受け止め、個人情報保護の重要性について再認識し、厳重・適正管理を徹底してまいります。

なおノートパソコンにはパスワードを設定し情報の流出・不正使用を防止する措置を講じており、現時点で第三者への個人情報の流出、不正使用の事実は確認されておられません。

#### 1. 紛失発生日

2018年11月2日（金曜日）

#### 2. 紛失物

弊社にて顧客登録をしているお客様の個人情報が記載された資料（619件分）を格納したノートパソコン

#### 3. 登録していた個人情報

会社名、住所、担当部署、担当役職名、担当者名、電話番号、FAX番号、メールアドレス

\*登録していた個人情報項目はお客様毎に異なりますので、詳細は個別の書面にてご案内申し上げます。

#### 4. 経緯

・11月2日 19時30分頃 紛失を確認、捜索開始

・11月2日 20時30分頃 遺失届を警察署に届出

#### 5. 本件に関するお問い合わせ先

株式会社TBM 管理本部長 深堀健二

TEL 03-3538-6777